



Boerderij de Boterbloem

Informatieboekje voor ouder(s)/verzorger(s) Zorgboerderij

December '17

Inhoud

Welkom bij Boerderij de Boterbloem	3
Even voorstellen	4
Personeel	5
Stagebeleid	5
Ruimte	5
Groepsindeling	5
Activiteiten	5
Openingstijden	6
Dagindeling	6
Vervoer	6
Contact ouders/verzorgers	7
Voeding	7
Ziekte of verhinderd	7
Aanmeldingsprocedure	7
Opzegging van het contract	8
Extra dagdeel	8
Huisregels	8
Klachtenprocedure	8
Medicijngebruik	8
Omgang agressie	9
Nieuwskrant	9
Foto's website	10
Tot slot	10

Welkom bij Boerderij de Boterbloem

Voor u ligt het informatieboekje van de zorgboerderij op Boerderij de Boterbloem. Wij vinden het leuk dat u interesse heeft in de zorgboerderij en wij geven u graag inzicht in het reilen en zeilen hiervan.

Wij zullen ingaan op de zaken die voor de opvang van uw kind(eren) van belangrijke invloed kunnen zijn. Hiermee bedoelen we de locatie, omgeving, ruimte en de inrichting van de zorgboerderij.

Naast de informatie die betrekking heeft op de opvang van uw kind(eren) wordt er aandacht besteed aan de zaken die belangrijk zijn voor uzelf. Daarmee doelen we op de openingstijden, breng- en haaltijden en het contact met de ouders. Mocht u na het lezen van het informatieboekje nog vragen hebben, dan mag u altijd contact met ons opnemen.

Boerderij de Boterbloem
Karel Doormanweg 58
8309 PC Tollebeek
Tel: 0527-650328
e-mail: info@boerderijdeboterbloem.nl
Website: www.boerderijdeboterbloem.nl

Even voorstellen

Boerderij de Boterbloem biedt opvang aan drie doelgroepen, namelijk dagopvang (0-4 jaar), buitenschoolse opvang (4-12 jaar) en opvang voor kinderen met een persoonsgebonden budget en Zorg in Natura (4-18 jaar). De opvang vindt plaats op een unieke locatie, namelijk op een boerderij in een verbouwde domeinschuur.

Op de boerderij zijn verschillende soorten dieren, een moestuin en een grote speelruimte aanwezig. Een boerderij is voor kinderen een plek waar veel te beleven valt en waar ze veel ruimte hebben om te spelen. Boerderij de Boterbloem heeft een grote omheinde speel- en dierenweide waar volop gespeeld kan worden. In de dierenweide kunnen we samen de kippen, kalkoenen, konijnen, pony, ezels en muilddier verzorgen. Als het een keer slecht weer is kunnen we in het ruim opgezette dierenverblijf ons prima vermaken.

Boerderij de Boterbloem biedt zowel een vaste structuur als de nodige afwisseling. We verzorgen samen met de kinderen de dieren, er is gelegenheid tot vrij spel, knutselen, koken, spelletjes doen etc. Ook is er ruimte om uitstapjes te maken naar b.v. een open dag van het ziekenhuis, vissen of we doen een boodschap in de supermarkt.

Wat zijn de voordelen van onze zorgboerderij:

- Aansluiten bij de mogelijkheden van het kind i.p.v. de beperkingen.
- De ruimte die onze boerderij biedt.
- De laagdrempeligheid.
- De diversiteit aan activiteiten.
- Professionele ondersteuning en begeleiding.
- Sociale contacten.

Boerderij de Boterbloem beschikt over een gebruikersvergunning en is geregistreerd bij de gemeente Noordoostpolder. Tevens beschikken wij over het kwaliteitskeurmerk van de vereniging zorgboeren.

Personeel

Uw kind(eren) wordt opgevangen door deskundige, gediplomeerde leidsters en oproepkrachten. De groepsleiding op de zorgboerderij heeft minimaal een kindgerichte MBO- opleiding. Elk personeelslid moet in het bezit zijn van een VOG (Verklaring Omtrent het Gedrag) en er vindt een continue screening plaats.

Alle personeelsleden werken met het eigen opgestelde pedagogisch beleid. Verder op in het informatieboekje wordt er meer informatie gegeven over het pedagogisch beleid.

Stagebeleid

Op de Boterbloem zijn regelmatig stagiaires aanwezig. Deze stagiaires volgen meestal de opleiding voor pedagogisch medewerker. Elke stagiaire moet in het bezit zijn van een VOG (Verklaring Omtrent het Gedrag) en er vindt een continue screening plaats.

Er zijn speciale afspraken gemaakt met de stagiaires zodat de privacy van de kinderen gewaarborgd wordt. Daarbij is de Boterbloem een erkend leerbedrijf volgens de richtlijnen van 'Calibris'.

Ruimte

De zorgboerderij van Boerderij de Boterbloem is gevestigd in een verbouwde domeinschuur aan de Karel Doormanweg 58, waarin we verschillende groepsruimtes hebben. Er is een groepsruimte voor kinderen in de leeftijd van 0 t/m 2 jaar (babygroep 'De Bezige Bijtjes'), een ruimte voor kinderen in de leeftijd van 2 t/m 4 jaar (peutergroep 'De Boterboefjes') en een ruimte voor kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar (BSO 'Het Wespennest'). Boven is er een ruimte voor de zorgopvang voor kinderen van 4 – 18 jaar ('De bloemboeren') en er is een grote gezamenlijke speelruimte.

We hebben een groot erf wat deels omheind is en direct in verbinding staat met de groepsruimte d.m.v. een schuifpui.

Groepsindeling

Op de Boterbloem maken we gebruik van drie groepsruimtes afhankelijk van de dagen en hoeveelheid kinderen. De groepsindeling gaat als volgt:

- ❖ Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag gaan alle kinderen van de zorgopvang naar de boven ruimte genaamd de Bloemboeren.
- ❖ Op woensdag zitten de zorgkinderen gezamenlijk met de BSO kinderen op het Wespennest en/of in de boven ruimte genaamd de Bloemboeren.
- ❖ Op zaterdag maken we gebruik van drie groepsruimtes, die zijn ingedeeld aan de hand van de leeftijd van de kinderen. Er zijn drie groepen, namelijk: 4 t/m 9 jaar (peuterruimte) 10 t/m 12 jaar (BSO ruimte) en de 13+ (boven ruimte).

NB. We kijken kritisch naar welke groep het beste aansluit bij het individuele kind.

Activiteiten

Op de Boterbloem ondernemen we veel activiteiten. We gaan naar open dagen en maken uitstapjes naar bijvoorbeeld het bos en het strand of gaan naar evenementen. Op de

boerderij ondernemen we veel buitenactiviteiten zoals paardrijden, het verzorgen van de dieren en het onderhouden van groente en fruit in de moestuin.

Binnen verzorgen we activiteiten als koken en bakken, knutselen, spelletjes spelen en spelen met bouw materiaal. De kinderen hebben altijd de vrije keus in activiteiten. Wil een kind bijvoorbeeld een keer niet mee met een uitstapje of wil een kind niet mee doen met een activiteit dan is dat geen probleem.

We vinden het belangrijk dat het kind kan kiezen tussen verschillende activiteiten.

Openingstijden & Opvang mogelijkheden

Boerderij de Boterbloem is van maandag t/m vrijdag geopend van 7.00 uur t/m 19.00 uur.

Op zaterdag zijn we geopend van 9.30 uur tot 16.30 uur geopend.

Op alle officiële feestdagen en tussen kerst en oud & nieuw zijn we gesloten.

Opvangmogelijkheden:

- Opvang van maandag t/m vrijdag is mogelijk vanaf 12.00 uur t/m 17.30 uur. De duur van de opvang is afhankelijk van de schooltijden van u kind.
- Op woensdag is er opvang mogelijk vanaf 12.00 uur t/m 16.30 uur.
- Op zaterdag is er opvang mogelijk van 09.30 uur t/m 16.30 uur. Het is ook mogelijk om één dagdeel af te nemen van 9.30 uur t/m 13.00 uur of van 13.00 t/m 16.30 uur.

Dagindeling

In het onderstaande overzicht ziet u hoe de dagindeling er op de Boterbloem uit ziet;

09.30 – 10.00 inloop van de kinderen

10.00 – 10.30 drinken & fruit eten en de dag doornemen

10.30 – 11.45 klusjes doen/activiteit ondernemen/vrij spelen

11.45 – 12.45 brood eten

12.45 – 15.00 klusjes doen/activiteit ondernemen/vrij spelen

15.00 – 15.30 drinken

15.30 – 16.15 klusjes doen/activiteit ondernemen/vrij spelen/ dieren voeren

16.15 – 16.30 opruimen en naar huis

Elke dag kan het weer een beetje anders zijn, maar voor de kinderen wordt het duidelijk aangegeven met behulp van een pictogrammenbord. Dit bord wordt tijdens het drinken en fruit eten 's ochtends uitgebreid doorgenomen met de kinderen.

Vervoer

Op de Boterbloem maken we gebruik van drie bussen, genaamd de Boterbroem(ers). Deze bussen worden ingezet om kinderen op te halen van huis en aan het eind van de dag/dagdeel naar huis te brengen. Om gebruik te maken van deze service moet het kind in bezit zijn van een vervoersindicatie.

Ook worden de bussen gebruikt bij het maken van uitstapjes en dergelijke, hiervoor vragen wij van de ouders/verzorgers schriftelijk toestemming.

Contact ouders/verzorgers

Bij de Boterbloem stellen we het zeer op prijs om goed contact te hebben met de ouders/verzorgers van de kinderen. Samen willen we het beste voor het kind.

Bij het halen en brengen van uw kind(eren) is er gelegenheid tot een kort overleg over uw kind.

Indien u dit wenst, is het mogelijk dat er een kort schriftelijk verslag wordt gegeven. Het betreft een schriftelijk verslag over uw kind van die dag. U dient zelf voor een schrift te zorgen.

Vanaf januari 2018 heeft elk kind een vaste mentor, dat het aanspreekpunt is voor het kind en de ouder(s)/verzorger(s). Mocht er iets veranderen in de huidige situatie en/of wilt u andere informatie delen, verzoeken wij u om contact met ons op te nemen om een afspraak te maken met de mentor van het kind.

Daarnaast schrijven de mentor (of naaste collega) een begeleidingsplan voor uw kind. Hierin staan doelen die we spelenderwijs willen behalen. Als het begeleidingsplan gemaakt is zult u deze ter inzage mee naar huis krijgen. Als u akkoord gaat met het plan vragen wij u deze getekend te retourneren. Mocht u vragen hebben, of u wil graag een aanpassing in het plan dan kunt u een afspraak maken met de mentor van uw kind. Na ongeveer een half jaar zal er een evaluatie van het begeleidingsplan plaatsvinden.

Voeding

Boerderij de Boterbloem verzorgt het eten en drinken van de kinderen. De kinderen die om 9.30u op de zorgboerderij komen hebben thuis het ontbijt genuttigd. Vervolgens krijgen ze op de Boterbloem fruit en drinken. Om 12.00u wordt er voor een lunch gezorgd, de kinderen hoeven zelf geen eten/drinken mee te nemen. Kinderen die enkel gebruik maken van het middagdeel hebben thuis de lunch al genuttigd.

's Middags krijgen de kinderen drinken en kunnen ze kiezen uit een stuk fruit of een koekje. De kinderen hebben de gehele dag de mogelijkheid om te drinken. Bij warm weer wordt er aan de kinderen vaker drinken aangeboden.

Ziekte of verhinderd

Boerderij de Boterbloem heeft een speciale regeling omtrent het afmelden bij verhindering. De afmelding van het kind dient minimaal 14 dagen van te voren worden doorgegeven via de mail. Indien dit niet het geval is zijn wij genoodzaakt om de kosten van de dag wel te factureren.

Indien uw kind ziek is wordt er verwacht dat het 24 uur van de voren wordt ziek gemeld, ook dit dient via de mail te gebeuren. Mocht dit niet het geval zijn, wordt de dag gefactureerd.

Aanmeldingsprocedure

U kunt uw kind aanmelden door contact met ons op te nemen. Wij nodigen u dan graag uit voor een aanmeldingsgesprek. Indien er niet direct plaats is zal uw kind op de wachtlijst

worden geplaatst op volgorde van binnenkomst. Zodra er plaats vrij is dan zullen we contact met u opnemen om een afspraak te maken wanneer uw kind gaat starten.

Tijdens het aanmeldingsgesprek krijgt u een rondleiding op de boerderij, bespreken we het contract en intake formulier en is er gelegenheid om al uw vragen te stellen. Tevens kunnen we direct (als er plaats is) een datum plannen voor de proefdag. Deze dag kan uw kind zelf ervaren hoe hij het op de Boterbloem vindt. Vervolgens gaan we bespreken welke dag/dagen uw kind op de boerderij zal komen. De minimale afname per maand bij de Boterbloem zijn twee dagdelen.

Opzegging van het contract

Bij vertrek van uw kind dient u tenminste een opzegperiode van één maand in acht te nemen. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren.

Extra dagdeel

Wanneer u uw kind incidenteel een extra dagdeel wilt laten komen kunt u dit het beste zo vroeg mogelijk aangeven. Wij bekijken vervolgens of uw kind die dag extra kan komen. Dit hangt af van het aantal kinderen die op die dag aanwezig zijn.

Huisregels

Boerderij de Boterbloem hanteert verschillende huisregels in de binnen- en buitenruimte. Uw kind wordt spelenderwijs op de hoogte gesteld van de verschillende regels. De huisregels zijn bijgevoegd aan de deelnemersovereenkomst.

Klachtenprocedure

In elke organisatie gaat wel eens iets mis. Een goed gesprek met betrokkenen lost gelukkig veel op. Indien echter een goed gesprek niet voldoende is of de klacht wordt volgens de klager onvoldoende serieus genomen, dan kunnen ouders/verzorgers gebruik maken van de klachtenprocedure. Deze is ter inzage op de Boterbloem aanwezig. Bij klachten over de dagelijkse gang van zaken wordt men verzocht contact op te nemen met de verantwoordelijke leidster of met de zorgboerin (Hinke Naus).

Medicijngebruik

In het intakegesprek dient het medicatiegebruik te worden vastgelegd. De deelnemer dient een medicijnpaspoort en een bijsluiter van de te geven medicatie te overhandigen. De ouders van de deelnemer zullen een medicijnverklaring ondertekenen, zodat de ouders toestemming geven dat de deelnemer de medicatie op de boerderij gebruikt. Deze gegevens zullen worden opgenomen in het dossier van de deelnemer. Wij willen hiermee anticiperen op mogelijke bijwerkingen en bijzondere omstandigheden zoals warm weer vs. vochtinname(lithiumgebruik) en het werken met gereedschappen.

Tijdens het gesprek leggen wij uit dat de verantwoording van de juiste dosering en hoeveelheid medicatie bij ouder(s)/ verzorger(s) ligt en niet bij de medewerkers. Tijdens het

verblijf op de Boterbloem zal de begeleiding de deelnemer, waar nodig is, herinneren aan de innamen tijden van de medicatie en toezicht houden bij het innemen van de medicatie.

Op de boerderij is voor ieder kind die medicatie gebruikt een kluisje aanwezig (welke op slot kan). Als de deelnemer op de Boerderij komt stopt de deelnemer zijn/haar medicatie in de kluis. De cassette waar de medicatie in zit dient te worden voorzien van de naam van de deelnemer.

Omgang agressie

Op de zorgboerderij proberen we een veilige, open en goede sfeer te creëren voor onze cliënten en medewerkers. Helaas kan het gebeuren dat cliënten, zorgboeren en medewerkers te maken krijgen met agressie, seksuele intimidatie of strafbare handelingen. Om dergelijke situaties op de juiste manier op te lossen is er op de Boterbloem een procedure opgesteld. Deze procedure ligt ter inzage op de Boterbloem.

Privacybeleid

De Boterbloem begeleid deelnemers. Om dit goed te kunnen doen hebben wij allerlei gegevens van de deelnemers nodig. Alle informatie die nodig kan zijn om iemand optimaal dagbesteding te bieden en te begeleiden wordt verzameld en opgeborgen in het dossier. Er wordt geen informatie over deelnemers verstrekt aan derden of ingewonnen bij anderen zonder toestemming van de ouder/verzorger.

Ouders/verzorgers hebben recht op inzage, correctie wijziging, aanvulling en verwijdering van bepaalde persoonsgegevens in het dossier van hun zoon/dochter. Indien u hier gebruik van wenst te maken kunt u dit aangeven bij Hinke Naus (zorgboerin) of bij de mentor van uw kind. Bij het ondertekenen van het arbeidscontract van medewerkers wordt er tevens getekend voor de geheimhoudingsverklaring. Dit betekent dat alle informatie die medewerkers bezitten over de deelnemers worden niet verteld aan derden zonder toestemming van ouders/verzorgers.

Nieuwskrant

Boerderij de Boterbloem heeft een online nieuwskrant. U kunt zich op www.boerderijdeboterbloem.nl aan de linkerkant van de pagina aanmelden voor de nieuwskrant. U ontvangt een bevestigingsmail. Na het bevestigen ontvangt u, wanneer de nieuwskrant klaar is, automatisch een e-mail met de nieuwskrant hierin.

Wanneer u zich wil afmelden voor de nieuwskrant kunt u dit doen door op afmelden te klikken aan de onderkant van de nieuwsbrief.

Foto's website

Op de website www.boerderijdeboterbloem.nl kunt u, op een beveiligd gedeelte, foto's bekijken van uw kind(eren). Om deze te kunnen bekijken heeft u een toegangscode nodig. Wachtwoord: Oud3r (nul-u-d-drie-r)
Regelmatig zullen er nieuwe foto's geplaatst worden op de website.

Federatie Landbouw en Zorg

Wij zijn als boerderij de Boterbloem aangesloten bij de Federatie voor Landbouw en zorg.
Voor meer informatie kunt u terecht op www.landbouwzorg.nl

Tot slot

Wij hopen u met dit informatieboekje een goed beeld te hebben gegeven van Boerderij de Boterbloem en onze manier van werken. Bij vragen zijn wij bereid u te woord te staan, ook geven wij graag geheel vrijblijvend een rondleiding.