

## Algemene voorwaarden

### 1. BEGRIPSBEPALING

In deze Algemene Voorwaarden wordt bedoeld met:

1. Boerderij de Boterbloem = overkoepelend voor Kinderdagverblijf en BSO
2. Het kinderdagverblijf = babygroep 'de Bezige Bijtjes' en peutergroep 'de Boterboefjes'
3. De BSO = BSO 'Het Hommelhonk', BSO 'Het Wespennest' en BSO 'de Bijenkorf'
3. Ouders = de ouder(s) en/ of verzorger(s) van het/de kind(eren)

### 2. TOELATING EN INSCHRIJVING

Tot Boerderij de Boterbloem worden kinderen toegelaten met een leeftijd vanaf tien weken tot de eerste dag dat het kind het voortgezet onderwijs zal gaan volgen. In principe zijn alle kinderen welkom, mits het verantwoord is ten opzichte van de overige kinderen; dit ter finale beoordeling van de leiding van het kinderdagverblijf. Als het kinderen betreft die extra zorg of aandacht nodig hebben, zal samen met de ouders en eventueel deskundigen gekeken worden of opvang binnen het kinderdagverblijf verantwoord en mogelijk is.

In het belang van het kind geschiedt plaatsing voor minimaal 1 dagdeel per week.

Het inschrijven van het kind kan worden gedaan via de website ([www.boerderijdeboterbloem.nl](http://www.boerderijdeboterbloem.nl)). Wanneer de inschrijving binnen is gekomen ontvangt de ouder/verzorger per e-mail een bevestiging. In deze e-mail zal worden benoemd of het kind direct geplaatst kan worden of dat er sprake is van een wachtlijst. In een vervolgmil zullen we de ouder/verzorger uitnodigen voor een kennismakingsgesprek en een rondleiding. Zonder inschrijving via de website is het kind niet officieel aangemeld op de Boterbloem. Een maand voor de start van de opvang ontvangt de ouder/verzorger het contract per mail. Deze dient ondertekend te worden geretourneerd.

De ingangsdatum van het contract is leidend, deze kan niet meer worden uitgesteld of worden geannuleerd. Bij uitstel van het contract zal er vanaf de ingangsdatum van het contract worden gefactureerd. De minimale afname van opvang op Boerderij de Boterbloem is drie maanden. Vervroeging van het contract is alleen in overleg mogelijk.

Ongeveer twee à drie weken voor aanvang van de opvang wordt er telefonisch contact opgenomen met de ouders of verzorgers, waarin nadere definitieve afspraken gemaakt worden (o.a. de data waarop het kind komt wennen worden tijdens dit gesprek vastgelegd). We adviseren ouders om baby's tot 1 jaar 1 dagdeel te laten wennen. Kinderen die ouder zijn dan 1 jaar kunnen maximaal 2 dagdelen komen wennen. Voor kinderen die ouder zijn dan 4 jaar spreken we een kennismakingsbezoek af.

De wachtlijst is gebaseerd op de groepsindeling en vervolgens op aanmeldingsdatum. Voor de bezetting verwijzen wij u naar de landelijk verplichte leidsterkind ratio.

### 3. ALGEMEEN

Om de kwaliteit te waarborgen, werken wij op het kinderdagverblijf met een pedagogisch beleidsplan en protocollen. Deze liggen ter inzage op Boerderij de Boterbloem.

### 4. OPENINGSTIJDEN

Boerderij de Boterbloem is geopend op werkdagen van 7.00 - 19.00 uur.

Als het kind onverhoopt ná einde van de afgesloten contracttijd opgehaald wordt, wordt per kind een bedrag in rekening gebracht voor elk kwartier dat het kind na einde van de afgesloten contracttijd opgehaald wordt; een gedeelte daarvan geldt als een heel kwartier.

Boerderij de Boterbloem is het gehele jaar geopend van maandag t/m vrijdag, behoudens Nieuwjaarsdag, 2e Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag (indien nationale feestdag), Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag en tussen Kerst en Oud-/ Nieuwjaar en een nader te bepalen studiedag.

Als een gecontracteerd dagdeel op een erkende feestdag of op een van bovengenoemde dagen valt, wordt dit dagdeel desondanks in rekening gebracht, aangezien de bovengenoemde dagen verrekend zijn in de jaarprijs.

U heeft het recht om 5 dagen of dagdelen per jaar te ruilen (buiten de officiële feestdagen) . U dient vooraf de te ruilen dag besproken te hebben. De dag die uw kind afwezig is dient in dezelfde maand te worden ingehaald. Het ruilen zal in overleg gaan met de administratie. Hier zal worden bekeken of uw kind die dag extra kan komen. Dit hangt af van het aantal kinderen dat op die dag aanwezig is.

#### *Ophalen van het kind:*

Als het kind door iemand anders wordt opgehaald, dient dat ten allen tijde vooraf gemeld te zijn aan de op die dag dienstdoende pedagogisch medewerkster. Bij enige twijfel moet de dienstdoende pedagogisch medewerkster de mogelijkheid hebben de ouders telefonisch te raadplegen.

### Afwezigheid:

Voor de goede gang van zaken verzoekt Boerderij de Boterbloem de ouders het kind vóór 8.00 uur af te melden bij de groepsleiding indien het kind op dezelfde dag Boerderij de Boterbloem niet zal bezoeken. Als uw kind ziek thuis blijft, of u haalt uw kind ziek op van de Boterbloem kunnen deze uren niet worden gecompenseerd op een andere dag. Indien gebruik wordt gemaakt van flexibele opvang dient het vooraf aangevraagde dagdeel minimaal 14 dagen, per mail, te worden afgezegd. Is dat niet het geval dan zal het dagdeel in rekening worden gebracht.

### **5.ZIEKE KINDEREN OP HET KINDERDAGVERBLIJF**

Hiervoor verwijzen wij u naar ons protocol 'ziek zijn', dat ter inzage ligt op ons Boerderij de Boterbloem.

Wordt uw kind ziek op Boerderij de Boterbloem, dan wordt u gebeld om uw kind te (laten) ophalen. Bij twijfel wordt u ook gebeld, om even te overleggen. Een van de ouders of verzorgers moet altijd bereikbaar zijn. Wanneer dit bijvoorbeeld door uw werkzaamheden niet mogelijk is, dient u een telefoonnummer van een ander opvangadres achter te laten.

Als uw kind ziek thuis blijft, of u haalt uw kind ziek op van de Boterbloem kunnen deze uren niet worden gecompenseerd op een andere dag.

### **6.CONTACT MET BOERDERIJ DE BOTERBLOEM**

Tijdens het brengen en halen van uw kind(eren), kunt u met de pedagogisch medewerkers van Boerderij de Boterbloem van gedachten wisselen over het verloop van de dag van uw kind. Daarnaast houden de pedagogisch medewerkers van ieder kind tot 4 jaar een schriftje bij.

Vier maal per jaar verstrekt Boerderij de Boterbloem een nieuwsbrief.

Boerderij de Boterbloem beschikt over een website waarop algemene informatie en bijzonderheden geplaatst worden.

### **7. BRENGEN EN HALEN / VERVOER**

Boerderij de Boterbloem regelt het vervoer van de school (in Tollebeek, Nagele, Emmeloord en Urk) naar de buitenschoolse opvang. De kinderen zullen met een eigen busje/auto van school worden opgehaald. Kinderen die om 7:00 of 7:30 uur komen, brengen wij naar school. Kinderen die gebruik maken van de opvang in het Hommelhonk zullen te voet of eventueel per fiets naar school worden gebracht en op dezelfde wijze worden opgehaald van school. Er is regelmatig contact tussen Boerderij de Boterbloem en de scholen om het vervoer zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Tijdens de schoolvakanties moet u zelf uw kind(eren) naar Boerderij de Boterbloem brengen.

De ouders van de kinderen die opvang afnemen op het kinderdagverblijf dienen zelf vervoer te regelen naar en van de Boterbloem.

### **8.OPZEGTERMIJN**

De overeenkomst wordt afgesloten voor onbepaalde tijd. Beide partijen nemen een opzegtermijn van een maand in acht.

De overeenkomst wordt schriftelijk aan de wederpartij opgezegd voor de eerste van de maand. Opzegging door de ouders is pas definitief, nadat de ouders, een schriftelijke bevestiging hebben ontvangen van Boerderij de Boterbloem.

De overeenkomst eindigt evenwel zonder dat opzegging noodzakelijk is op de geboortedatum van het kind als deze de vierjarige leeftijd bereikt heeft, bij de eerste dag van de maand waarop uw kind het voortgezet onderwijs zal gaan volgen of bij overlijden van het kind.

### **9.BIJZONDERHEDEN MET BETREKKING TOT HET KIND**

Als er problemen of bijzonderheden zijn met het kind, dienen de ouders dit door te geven aan de groepsleiding. De pedagogisch medewerksters houden er indien mogelijk rekening mee en kunnen indien nodig meer aandacht geven aan het kind. Als de pedagogisch medewerksters bijzonderheden bij het kind ontdekken, zullen zij de ouders hierover inlichten.

Als het kind verzuimt vanwege een besmettelijke ziekte of als er binnen het gezin een besmettelijke ziekte heerst, dienen de ouders dit zo spoedig mogelijk door te geven aan de groepsleiding van Boerderij de Boterbloem. Boerderij de Boterbloem zal indien nodig maatregelen treffen.

Pedagogisch medewerkers dienen op de hoogte te zijn van eventueel medicijngebruik van het kind.

### **10.VOEDING**

Boerderij de Boterbloem draagt zorg voor het eten en drinken met uitzondering van fles- en dieetvoeding, ontbijt en warme maaltijd.

Over het verstrekken van bijzondere voeding dienen de ouders overleg te plegen met de groepsleiding: indien bijzondere voeding vereist is i.v.m. allergieën of op verzoek van de huisarts of specialist voorgeschreven is.

Flessen, spenen etc. dienen te worden voorzien van de naam van uw kind.

Borstvoeding dient u bevroren mee te geven voorzien van naam en datum.

### **11.STAGEBELEID**

Calibris (Landelijk Orgaan Beroepsonderwijs) heeft Boerderij de Boterbloem gecertificeerd voor het begeleiden van stagiaires. Stagiaires die stage lopen bij Boerderij de Boterbloem verrichten alle handelingen onder begeleiding van de

werkbegeleider/stagebegeleider op de groep en vallen onder de eindverantwoording van de gediplomeerde praktijkopleider.

### **11.KLEDING**

De ouders dragen zorg voor de noodzakelijke verschoning. Kleding hiertoe dient meegebracht te worden in een tas, waarop de naam van het kind vermeld staat. De tassen worden aan de kapstok opgehangen of in de kindbak gedaan.

Jassen, mutsen, sjaals en wanten graag voorzien van een naam.

Luiers worden tijdens het verblijf op het kinderdagverblijf door Boerderij de Boterbloem verstrekt. Boerderij de Boterbloem raadt de ouders af het kind sieraden als armbanden, oorbellen, ringen en/ of kettingen om te doen. Bij het spelen kan het kind zich door het dragen van sieraden bezeren. Boerderij de Boterbloem is niet aansprakelijk voor het zoek raken van sieraden van kinderen.

### **12.OUDERPARTICIPATIE**

Boerderij de Boterbloem gaat ervan uit dat de ouders de eindverantwoordelijkheid voor de opvoeding van het kind dragen. Boerderij de Boterbloem neemt die verantwoordelijkheid over gedurende de dagdelen dat het kind op Boerderij de Boterbloem aanwezig is. Hiertoe is een optimaal contact tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers noodzakelijk. De pedagogisch medewerkers staan open voor inbreng van de ouders.

Er is een oudercommissie ingesteld. De commissie is, voor zover mogelijk, samengesteld uit ouders die de verschillende groepen vertegenwoordigen. De bevoegdheden en taken van deze commissie zijn vastgelegd in het reglement oudercommissie van Boerderij de Boterbloem. De verslagen van de commissie zijn altijd ter inzage op Boerderij de Boterbloem.

### **13.PRIJZEN**

De kinderopvangprijzen worden telkens op 1 november van elk jaar vastgesteld voor het komende jaar per volledige kindplaats per jaar met het maximaal aantal openingsuren. De plaatsen worden verkocht per dagdeel. Ongeacht het tijdstip waarop het kind gebracht wordt, wordt het gehele dagdeel in rekening gebracht.

Er kan gebruik gemaakt worden van de verlengde openingstijd tegen een meerprijs.

Het te laat ophalen van het kind wordt tegen extra meerkosten in rekening gebracht.

Indien een kind incidenteel te laat wordt gehaald zal dit eveneens op de maandelijkse factuur in rekening gebracht worden. Jaarlijks zal de prijs aangepast worden op basis van het prijsindexcijfer van de gezinsconsumptie van het Centraal Bureau voor de Statistiek, ontwikkelingen in de CAO- Kinderopvang en de pensioenpremies, de belastingen en sociale premies. Het aangepaste bedrag per kindplaats zal één maand voor het ingaan van de prijsverhoging schriftelijk aan de ouders worden meegedeeld.

### **14.BETALING**

Betaling vindt plaats via een door de ouders of verzorgers getekende machtiging voor automatische incasso. Aan het eind van de maand worden de opvangkosten geïncasseerd. De factuur zal per maand toegezonden worden.

Indien de automatisch incasso niet heeft kunnen plaatsvinden, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen. Indien betaling niet binnen deze 14 dagen heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en zal vanaf de factuurdatum de wettelijke rente in rekening gebracht worden over het nog openstaande bedrag.

Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de ouders. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15 % van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag.

#### Ingeval de ouders:

- a. in staat van faillissement worden verklaard, tot boedelafstand overgaan, een verzoek tot surseance van betaling indienen dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van hun eigendommen wordt gelegd,
  - b. komen te overlijden of onder curatele worden gesteld,
  - c. enige uit kracht der Wet of van deze condities op hen rustende verplichting niet nakomen, d. nalaten een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,
- heeft Boerderij de Boterbloem door het enkel plaatsvinden van een der genoemde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door het kinderdagverblijf verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interesses.

### **15.BEZWAREN**

Bezwaren over facturen dienen schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn worden de ouders geacht de prestatie resp. de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden bezwaren niet meer door Boerderij de Boterbloem in behandeling genomen.

Voor zover het bezwaar gegrond bevonden wordt, schort dit de betalingsverplichting van de ouders op, tot het moment waarop het bezwaar is afgewikkeld.

## **16. JAAROPGAAF**

Een jaaropgaaf ten behoeve van de definitieve opgaaf van de kinderopvangkosten aan de Belastingdienst wordt standaard eenmalig verstrekt.

## **17. AANSPRAKELIJKHEID**

De plaatsing op Boerderij de Boterbloem houdt in dat door de ouders toestemming is verleend tot deelname van de kinderen aan alle activiteiten die door de leiding van Boerderij de Boterbloem worden georganiseerd.

Boerderij de Boterbloem kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het wegraken of beschadigen van kledingstukken en eigen speelgoed van het kind. Boerderij de Boterbloem raadt de ouders aan het kind speelkleding aan te trekken als het naar Boerderij de Boterbloem gaat, aangezien de leiding niet altijd tijd en mogelijkheden heeft om op de goede kleren van het kind te letten. Door Boerderij de Boterbloem is een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Boerderij de Boterbloem sluit iedere aansprakelijkheid, hoe ook genaamd en hoe ook ontstaan, door wie ook ingesteld voor welke schade ook, nadrukkelijk uit, behoudens en voor zover de schade wordt gedekt door de genoemde aansprakelijkheidsverzekering en daadwerkelijk door de assuradeuren zal worden vergoed. Boerderij de Boterbloem, kan geen enkele aansprakelijkheid/ verantwoordelijkheid dragen voor de gevolgen van medische aandoeningen, ook al zijn die aandoeningen bij haar bekend. Voor het toedienen van medicijnen (voorbehouden handelingen) kan eveneens geen enkele aansprakelijkheid/verantwoordelijkheid gedragen worden.

## **18. TOEPASSELIJK RECHT**

Op de gehele dienstverlening door Boerderij de Boterbloem met inbegrip van de overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **19. GESCHILLEN**

Boerderij de Boterbloem heeft een klachtenreglement ingesteld. Ouders hebben ten allen tijde de mogelijkheid een klacht bij de externe klachtencommissie neer te leggen. Het klachtenreglement ligt ter inzage op het kinderdagverblijf. Hierin staat de procedure beschreven.

